



Communiqué du 2 décembre 2018

Dans une semaine, la SNCF change de nombreux horaires de train sans avoir informé les voyageurs.

Aucune affiche dans les gares, aucune affiche dans les trains, aucune annonce sur le site des TER Auvergne-Rhône-Alpes, aucune nouvelle fiche horaire dans les présentoirs, aucun SMS, aucune campagne de communication, quelques courriels pour les abonnés mais rien pour les occasionnels, **alors que les nouveaux horaires s'appliquent dès le dimanche 9 décembre !**

Certes, en gare de Lyon Part Dieu, de grandes affiches expliquent les travaux qui vont commencer mais pas les changements d'horaires, pas les suppressions de train, pas les changements de destination. Pourtant 18 % des trains passant par Lyon Part Dieu sont concernés. Aucune information dans les autres gares.

Pourquoi une telle discrétion ? La SNCF et la Région savent communiquer... quand elles le veulent.

Des conséquences désastreuses :

Des usagers vont attendre leur train qui ne viendra pas, d'autres arriveront en gare de Lyon Perrache au lieu de Lyon Part Dieu ou de Lyon Vaise, d'autres n'auront pas leur correspondance et ils n'auront pas pu anticiper pour gérer les conséquences, retard au travail, rendez vous raté, retard pour aller chercher son enfant, etc.

La Fnaut Auvergne-Rhône-Alpes demande :

- **à la SNCF de réagir de toute urgence en informant le plus rapidement possible les usagers par tous les moyens à sa disposition**
- **à la Région de préciser, dans la convention qui la lie à la SNCF, l'indicateur qualité sur l'information des usagers.**