



Fédération des associations  
d'usagers des transports d'Auvergne-Rhône-Alpes

Communiqué du 26 mars 2019

## Comment la SNCF AURA fabrique des fraudeurs !

Si l'on est pas équipé d'un smartphone et d'une carte bancaire, il est de **plus en plus difficile d'acheter un billet** car la SNCF réduit les horaires d'ouverture et même ferme des guichets sans proposer de solution alternative. La Fnaut AuRA a dénoncé cette politique mortifère mais la SNCF continue sans nous écouter.

De plus et depuis une semaine, malgré nos protestations et l'appui de la Région, la SNCF a mis en place un nouveau système de contrôle qui considère que **tout usager sans billet composté est un fraudeur**. Auparavant, si l'on se présentait spontanément au contrôleur, il pouvait composer votre billet ou vous en délivrer un au tarif guichet. C'est fini !

Même si vous vous présentez spontanément au contrôleur, vous êtes un fraudeur !

**Vous n'avez pas pu acheter votre billet : 50€.** Vous ne pouvez pas payer immédiatement 100€. Le composteur était en panne 20€. Vous ne pouvez pas payer immédiatement 70€. Vous avez un billet Lyon Valence alors que vous allez de Valence à Lyon : 50€ et 100€ si vous ne pouvez pas payer immédiatement.

La Région a imposé à la SNCF AURA de garder le tarif de bord pour les usagers qui se présente spontanément au contrôleur et le tarif guichet, dit tarif exceptionnel, pour les usagers montant dans une des 78 gares sans guichet ni distributeur mais la SNCF AURA se garde bien de communiquer sur ce droit. 50€ vous dis-je ! C'est son tarif de base.

### La Fnaut Auvergne-Rhône-Alpes demande solennellement

- à la **SNCF AURA d'appliquer immédiatement les tarifs de bord et les tarifs exceptionnels que la Région a décidé et de le faire savoir aux usagers en complétant ses outils de communications mensongers par omission (affiches, dépliants, site Internet)**
- à la **Région Auvergne-Rhône-Alpes d'imposer à la SNCF de prendre en compte les cartes de réduction Illico solidaire dans les tarifs de bord et les tarifs exceptionnels.**

Contacts presse :

Anne-Marie Ghémard, présidente

Kevin Taboada, administrateur

[www.fnaut-aura.fr](http://www.fnaut-aura.fr)